

Məxfilik Siyasəti (AZ)

*Bu məxfilik siyasəti Azərbaycan Respublikası Qanunvericiliyinə uyğun olaraq hazırlanmışdır 27 iyul 2006-cı il tarixli N 152 FZ "Fərdi məlumatlar haqqında" və tənzimləmə: 25 May 2018-ci il tarixində qüvvəyə minən Avropa Birliyinin AB-nin Ümumi Məlumat Qoruma Reqlamenti ("GDPR"). Bu məxfilik siyasəti Alo Taxi MMC-nin məhsulları və xidmətlərindən istifadə edən şəxslərdən, xüsusən də "AloTaxi * 1050" tətbiqetməsindən aldığı fərdi məlumatların Alo Taxi MMC və onun filiallarının istifadəsi qaydalarını müəyyənləşdirir.*

Şərtlər və təriflər

1. Bu məxfilik siyasətində, mətn birbaşa əksini göstərmədikdə, aşağıdakı şərtlər aşağıdakı mənaları daşıyır:

"Şirkət" Alo Taxi MMC, Sulh küçəsi, Sulh Plaza, 208 otaq, Sumqayıt, Abşeron, AZ5000 Azərbaycan

"Tətbiq" - "Alo Taxi" taksi dispetçer xidmətinin avtomatlaşdırılması üçün bir proqram paketi, eləcə də sürücülər(Alo Taxi Driver), sənişinlər üçün proqramlar(Alo Taxi), köməkçi xidmətlər dəsti daxil olmaqla bir sıra əlaqəli məhsullar;

"Razılaşma" - İstifadəçi ilə bağlanmış bir lisenziya müqaviləsi də daxil olmaqla, Tətbiqdə məlumatları olan hər hansı bir razılaşma və / və ya razılaşma.

"Şəxsi məlumatlar" - İstifadəçi və / və ya üçüncü tərəflərlə birbaşa və ya dolayısı ilə əlaqəli, bu barədə Tətbiqdən istifadə edərək İstifadəçi tərəfindən verilən məlumatlar.

"İstifadəçi" - Tətbiqdən istənilən həcmdə istifadə edən və onunla Müqavilə bağlanan istənilən fiziki və ya hüquqi şəxs və ya fərdi sahibkar.

2. Məxfilik Siyasətinin mətnində tapılan bütün digər terminlər, təriflər, razılaşma və saziş Azərbaycan Respublikası Qanunvericiliyinə uyğun olaraq şərh olunur.
3. Məxfilik Siyasətinin başlıqlarının (paraqraflarının) başlıqları yalnız Məxfilik Siyasətinin mətnindən istifadənin rahatlığı üçün nəzərdə tutulmuşdur və hər hansı bir hüquqi mənə daşımır.
4. Məxfilik siyasəti hazırlanmışdır və Azərbaycan Respublikası Qanunvericiliyinə uyğun olaraq şərh edilməlidir.
5. Tətbiqdən istifadə etmək, İstifadəçinin Məxfilik Siyasəti və şərtləri ilə razılaşması deməkdir.

Giriş

"Alo Taxi MMC" alotaxi.az-ın xidmətlərindən istifadə edərək, Alo Taxi. Siz bizə şəxsi məlumatlarınızı təqdim edirsiniz. Biz bu cür məlumatları qorumaq üçün əlimizdən gələni edirik və məxfiliyinizi necə qoruduğumuzu bilməyiniz bizim üçün vacibdir. Bu sənəd hansı şəxsi məlumatları topladığımızı, onlardan necə istifadə etdiyimizi və onları üçüncü tərəflərə ötürməyimizi və bu məlumatlarla bağlı hansı hüquqlara malik olduğunuzu təsvir edir. İstifadəçilərimizin məxfiliyini necə qoruduğumuz barədə ümumi fikir əldə etmək üçün,

Məlumatların toplanması və istifadəsi

Tətbiq sahəsi

Məxfilik Siyasəti, "şirkət" və bağlı şirkətlərin istifadəçilərə xidmət göstərmək üçün fərdi məlumatları necə topladıklarını və istifadə etdiklərini təsvir edir. Bu siyasət dünyadakı "şirkətin" tətbiqetmələrinin, saytlarının, funksiyalarının və xidmətlərinin bütün istifadəçiləri üçün tətbiq olunur. Bu Siyasət aşağıdakılara aiddir:

- nəqliyyat xidmətləri sifariş edən və alan istifadəçilər;
- fərdi və ya nəqliyyat xidmətləri göstərən sürücülər
- tərəfdaş nəqliyyat şirkətləri;
- qida və digər malların çatdırılması üçün sifariş göndərən sifariş alanlar;
- çatdırılma xidmətləri göstərən kuryer tərəfdaşları.

Bu Siyasət, "şirkət" xidmətlərindən istifadə üçün müraciət edərkən "şirkətə" məlumat verən istifadəçilərə və eyni zamanda "şirkət" xidmətlərinin bir hissəsi olaraq məlumatlarını alan istifadəçilərə də aiddir. Bu şəxslərin hamısına bu Siyasət çərçivəsində istifadəçi deyilir.

Bu sənəddə təsvir olunan qaydalar yalnız "şirkətin" fəaliyyət göstərdiyi bölgələrin qanunlarına uyğun olduqda tətbiq olunur. Beləliklə, Siyasətin müəyyən müddəaları müəyyən bir bölgənin qanunvericiliyinə ziddirsə, orada tətbiq edilmir. Ölkənizdəki və ya bölgənizdəki qaydalarla bağlı suallarınız varsa, xahiş edirəm bizimlə əlaqə saxlayın.

Fərdi məlumat operatoru

"Şirkət" tərəfindən məlumatların işlənməsi ilə bağlı suallar, şərhlər və şikayətlər məlumatların mühafizəsi orqanına göndərilə bilər. Biz Azərbaycanda şəxsi məlumatları emal edirik, "Şirkət" mövcud qanunvericiliklə təsdiq edilmiş mexanizmlərdən istifadə etməklə istifadəçi məlumatlarını ölkədən kənara ötürmür.

Toplanılan Məlumat

"Şirkət" və digər şirkətlər adından aşağıdakı məlumatları toplayırlar:

1. **Təqdim etdiyiniz məlumatlar**

Bunlara daxildir:

- **İstifadəçi profili.** Bir profil yaratdığınızda və ya yenilədikdə məlumat toplayırıq. Bu məlumatlar ad, e-poçt ünvanı, telefon nömrəsi, ünvan, faturalandırma və bank məlumatlarını (ödəmə təsdiqləmə məlumatları daxil olmaqla) və tərəfdaş sürücülər üçün vasitə məlumatlarını ehtiva edir.
 - **Demoqrafik məlumatlar.** "Tətbiq" istifadəçiləri haqqında demoqrafik məlumat toplaya bilərik.
 - **İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun.** "Şirkət" in dəstək xidməti ilə əlaqə qurduğunuz zaman istifadəçilər tərəfindən verilən qiymətləndirmələrdə və şərhlərdə verdiyiniz məlumatları toplaya bilərik.
1. **"Şirkət" in xidmətlərindən istifadə prosesində yaradılan məlumatlar**

Bunlara daxildir:

- **Yer haqqında məlumat**

İstifadə olunan "şirkət" xidmətlərindən, tətbiq parametrlərindən və seçilmiş giriş səviyyəsindən asılı olaraq "şirkət" GPS, Wi-Fi və IP ünvan məlumatlarına əsasən yerləşməyiniz barədə dəqiq və ya təxmini məlumat toplaya bilər.

- "Ərizə" tətbiq ön planda işləyərkən (tətbiq açıq və ekranda göstərilir) və ya arxa planda (tətbiq açıqdır, lakin ekranda göstərilmir) sürücülərin və tərəfdaş sürücülərin yeri barədə məlumat toplayır.
- "Tətbiq" istifadəçi yeri məlumatlarını yalnız tətbiq ön planda olduqda toplayır. Bəzi bölgələrdə tətbiq bu məlumatları tətbiq və ya cihaz parametrlərində icazə verildiyi təqdirdə tətbiq arxa fonda işləyərkən də toplaya bilər.
- Nəqliyyat istifadəçiləri və sifariş alanlar tətbiqdən istifadə edə və yer məlumatlarının toplanmasının qarşısını ala bilərlər. Ancaq bu vəziyyətdə tətbiqetmənin bəzi funksiyaları işləməyə bilər. Məsələn, tətbiqin yer məlumatlarına girişi yoxdursa, hər dəfə alma yerini əl ilə daxil etməlisiniz. Bundan əlavə, bu vəziyyətdə də şirkət, sürücülük edərkən sürücülərdən yeriniz barədə məlumat alacaq.

- *** Əməliyyat məlumatı ****

Sifariş verilmiş və göstərilən xidmətlər növü, sifariş və çatdırılma təfərrüatları, xidmətin göstərilmə tarixi və saati, dəyəri, səyahət məsafəsi və ödəniş metodu daxil olmaqla xidmətlərin istifadəsi ilə əlaqəli əməliyyatlar barədə məlumat toplayırıq. Bundan əlavə, başqa bir istifadəçi promosyon kodunuzu daxil etdikdə, adınızı həmin şəxsin məlumatları ilə əlaqələndirə bilərik.

- **İstifadə məlumatları**

Tətbiqin xidmətləri ilə qarşılıqlı əlaqələriniz, məlumatın daxil olma tarixi və vaxtı, tətbiqetmənin funksiyaları və baxılan səhifələr, tətbiqetmə və digər sistem elementlərindəki uğursuzluqlar, brauzerin növü və xidmətlər şirkətlərini almadan əvvəl istifadə etdiyiniz üçüncü tərəf saytları və xidmətlər. Bu, unikal identifikatorlar yaradan və istifadə edən çərəzlərdən, piksel etiketlərindən və digər texnologiyalardan istifadə edir. Bu texnologiyalar haqqında daha çox məlumatı Çerez Bəyanatında (https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement) oxuyun .

- **Cihaz haqqında məlumat**

Cihaz tətbiqetməsi, IP ünvanı, əməliyyat sistemi və versiyası, proqram təminatı, fayl adları və versiyaları, üstünlük verilən dillər, unikal cihaz identifikatorları, reklam məlumatları daxil olmaqla "tətbiqetmə" xidmətlərinə daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlar haqqında məlumat toplaya bilərik. identifikatorlar, seriya nömrələri və cihaz hərəkətləri, həmçinin mobil şəbəkədən məlumatlar.

- **Qarşılıqlı əlaqə məlumatı**

İstifadəçilər "şirkət" in işçiləri ilə "şirkət" in tətbiqləri, veb saytları və digər xidmətləri vasitəsilə əlaqə qura bilərlər. Məsələn, tərəfdaş sürücülər və nəqliyyat xidməti istifadəçiləri, həmçinin tərəfdaş kuryerlər və sifariş alan şəxslər telefon nömrələrini açıqlamadan bir-birlərinə zəng edib mesajlaşa bilərlər. Bu xidmətin təmin edilməsi çərçivəsində şirkət zənglərin və SMS-lərin, zəng və ya mətn mesajının göndərilmə tarixi və vaxtı, həmçinin mətn mesajlarının məzmununu daxil olmaqla məlumat alır. Şirkət bu məlumatları dəstək təmin etmək (istifadəçilər arasındakı mübahisələri həll etmək üçün də daxil olmaqla), təhlükəsizliyi və müdafiəni təmin etmək, məhsul və xidmətlərimizi yaxşılaşdırmaq və analitik məqsədlər üçün istifadə edə bilər.

1. Digər mənbələrdən məlumat

Bu mənbələrə aşağıdakılar daxildir:

- sizə reyting, iltifat və digər icmallar qoyan istifadəçilər;
- işə qəbul proqramlarında iştirakınızla əlaqəli məlumatlarınızı təqdim edən istifadəçilər;
- sizin üçün və ya sizin adınıza xidmətlər sifariş edən istifadəçilər;
- iddialar və ya mübahisələr kontekstində məlumat verən istifadəçilər və digərləri;
- vasitəsilə bir profil yaratdığınız və ya daxil olduğunuz "şirkət" in iş ortaqları, xüsusən də ödəmə xidməti təminatçıları, tələb olunan xidmətlər göstərən sosial şəbəkələr və "şirkət" API istifadə edən və ya API interfeysi olan tətbiq və saytlar "şirkət" tərəfindən istifadə olunur.
- maliyyə xidmətləri göstərənler (sürücülər və tərəfdaşlar üçün);
- tərəfdaş nəqliyyat şirkətləri (bu cür şirkətlərlə əlaqəli hesablar vasitəsilə xidmətlərdən istifadə edən tərəfdaş sürücülər üçün);
- ictimaiyyətə açıq mənbələr;
- marketinq xidməti təminatçıları.

"Şirkət" bu mənbələrdən alınan məlumatları digər mövcud məlumatlarla birləşdirə bilər.

Məlumatların istifadəsi

"Şirkət" toplanan məlumatları aşağıdakı məqsədlər üçün istifadə edir:

1. Məhsul və xidmətlərin göstərilməsi

Toplanan məlumatlar, "şirkət" məhsul və xidmətlərini təmin etmək, fərdiləşdirmək, dəstəkləmək və keyfiyyətini artırmaq üçün lazımdır. Xüsusilə bu cür məlumatlar aşağıdakı məqsədlər üçün istifadə olunur:

- Bir profil yaradın və yeniləyin.
- istifadəçinin şəxsiyyətinin təsdiqlənməsi.
- Daşınma, çatdırılma və s. Üzrə xidmətlərin göstərilməsi. Xüsusilə, "şirkət" dəyişkən amillərə əsaslanaraq səyahət xərclərini təyin edən funksiyaların işləməsi üçün lazımi məlumatları avtomatik olaraq işləyir. Bu amillərə nəzərdə tutulan marşrutun təxmini vaxtı və məsafəsi, yol şəraiti və hazırda "şirkət" platformasından istifadə edən istifadəçilərin və sürücü tərəfdaşlarının sayı daxildir.
- Bu xidmətlər üçün ödənişlərin işlənməsi və göndərilməsi.
- səfərinizi və çatdırılma müddətinizi izləyin.
- Başqa insanlarla ünsiyyətin funksionallığı: sürücülərə iltifat etmək, dostlarına tövsiyə etmək, səyahət xərclərini bölüşmək, təxmini gəliş vaxtını göndərmək və s.
- En sevdiyiniz ünvanların işarələnməsi və son yerlərə sürətli giriş kimi profil fərdiləşdirmə xüsusiyyətləri ilə işləyin.
- Proqram səhvləri və əməliyyat problemləri ilə əlaqəli problemlərin aradan qaldırılması, məlumatların təhlili, testi və araşdırılması, istifadə və fəaliyyət meyllərinin izlənməsi və təhlili də daxil olmaqla xidməti təqdim etmək üçün lazım olan daxili əməliyyatları həyata keçirin.

1. Təhlükəsizlik və mühafizə

Məlumatlarınızı xidmətlərimizin təhlükəsizliyini, təhlükəsizliyini və bütövlüyünü təmin etmək üçün istifadə edirik. Xüsusilə, biz:

- Dələduzluq və təhlükəli fəaliyyətlərin qarşısını almaq və aşkarlamaq üçün cihaz, yer, profil, istifadə və s. Haqqında məlumatları istifadə edirik. Xüsusi olaraq, bəzi ölkələrdə bu məlumatları saxtakarlıq və təhlükəli davranış əlamətlərini aşkar etmək üçün işləyirik. Proses əlavə olaraq üçüncü şəxslərin məlumatlarını da istifadə edə bilər. Bəzən bu kimi hallar avtomatik qərar qəbul etmə sistemi tərəfindən hesabın kəsilməsinə səbəb ola bilər. Avropa Birliyi ölkələrindəki istifadəçilər bu cür məlumatların işlənməsindən apellyasiya şikayəti vermək hüququna malikdirlər. Daha ətraflı II.I.1.d. bölməsində oxuyun.

- Reytinglərdən istifadəçiləri davranışlarını tənzimləmək üçün həvələndirmək və regional minimumdan aşağı reytingli istifadəçi hesablarını aradan qaldırmaq üçün istifadə edirik. Reytingin hesablanması və hesabın deaktiv edilməsi avtomatik qərar qəbulətmə sistemi tərəfindən həyata keçirilə bilər. Avropa Birliyi ölkələrindəki istifadəçilər bu cür məlumatların işlənməsindən apellyasiya şikayəti vermək hüququna malikdirlər. Daha ətraflı II.I.1.d. bölməsində oxuyun.

1. **Dəstək**

"Şirkət", dəstəklə əlaqə saxladığınız zaman yardım göstərmək üçün bildiriş verildikdən və razılığınızı aldıqdan sonra dəstək çağırışları qeydləri daxil olmaqla toplanan məlumatlardan istifadə edir:

- sualları müvafiq dəstəkləyici şəxsə göndərmək;
- ortaya çıxan problemləri öyrənmək və aradan qaldırmaq;
- dəstək xidmətinin işinin izlənməsi və optimallaşdırılması.

1. **Tədqiqat və inkişaf**

Topladığımız məlumatları test etmək, araşdırmaq, təhlil etmək və məhsul və xidmətləri inkişaf etdirmək üçün istifadə edə bilərik. Bu, xidmətlərimizin təhlükəsizliyini və etibarlılığını artırmağa, yeni xüsusiyyətlər və məhsullar inkişaf etdirməyə, şirkətin xidmətləri ilə əlaqəli sığorta və maliyyə proqramlarını yaxşılaşdırmağa imkan verir.

1. **İstifadəçi qarşılıqlı əlaqəsi**

"Şirkət" istifadəçilər arasında ünsiyyəti asanlaşdırmaq üçün toplanan məlumatdan istifadə edir. Məsələn, bir tərəfdaş sürücü, alıcı yerini təsdiqləmək üçün mətn mesajı göndərə və ya istifadəçiyə zəng edə bilər. Bir dispetçer və ya dispetçer ortağı sifariş məlumatı vermək üçün müştəriyə zəng edə bilər.

1. **"Şirkətdən" mesajlar**

Şirkət, məhsullar, xidmətlər, promosyonlar, araşdırmalar, sorğular, xəbərlər, dəyişikliklər və hadisələr barədə mesaj göndərmək üçün toplanan məlumatdan istifadə edə bilər.

"Şirkət", həmçinin məlumatları müsabiqələrin və lotereyaların təşviqi və təşkili, uduşların ödənilməsi və mükafatların verilməsi öhdəliklərini yerinə yetirmək və xidmətlərimizlə və iş ortaqlarımızla əlaqəli reklam və məzmun təqdim etmək üçün istifadə edə bilər. İstifadəçi profilinizin parametrlərinə əsasən bu cür mesajlar ala bilərsiniz. Avropa Birliyi ölkələrindəki istifadəçilər bu cür məlumatların işlənməsindən apellyasiya şikayəti vermək hüququna malikdirlər. Daha ətraflı II.I.1.d. bölməsində oxuyun.

Şirkət bu məlumatları istifadəçilərə seçkilər, səsvermə, referendum, xidmətlərimizlə əlaqəli siyasi və digər proseslər barədə məlumat vermək üçün də istifadə edə bilər.

1. **Məhkəmə icraatı və qanuni tələblər**

Toplanan məlumatları şirkətin xidmətlərindən istifadə etməyinizlə əlaqədar iddiaları və mübahisələri araşdırmaq və həll etmək üçün, habelə digər qanuni məqsədlər üçün və ya tənzimləyicilərin, dövlət qurumlarının və digər rəsmi müraciətlərin cavabında istifadə edə bilərik.

Üçüncü tərəf cookie və texnologiyaları

Cookie veb saytlar, tətbiqetmələr, onlayn mənbələr və reklamlar vasitəsilə brauzerinizdə və ya cihazınızda saxlanılan kiçik mətn sənədləridir. "Şirkət" aşağıdakı məqsədlər üçün cookie-lərdən və oxşar texnologiyalardan istifadə edir:

- istifadəçilərin şəxsiyyətinin yoxlanılması;
- istifadəçi parametrlərini və parametrlərini əzbərləmək;
- məzmunun populyarlığını müəyyənləşdirmək;
- reklam kampaniyalarının effektivliyinin təmin edilməsi və qiymətləndirilməsi;
- Veb sayt trafiğini və meyllərini təhlil etməklə yanaşı onlayn davranış və xidmətlərimizlə qarşılıqlı əlaqədə olan insanların maraqları barədə ümumi bir məlumat.

Həm də başqalarının bizə tamaşaçı statistikası və analitik xidmətləri təqdim etməsinə və ya İnternetdə adımıza reklam yerləşdirməsinə, bu reklamların effektivliyini izləməsinə və onlar haqqında bizə məlumat verməsinə icazə verə bilərik. Bu şəxslər və təşkilatlar saytımızı ziyarət edərkən və xidmətlərimizdən istifadə etdikdə və digər saytları və xidmətləri ziyarət edərkən cihazınızı müəyyənləşdirmək üçün cookie-lərdən, veb mayaklardan, SDK-lardan və digər texnologiyalardan istifadə edə bilərlər.

Məlumatların ötürülməsi və açıqlanması

Müəyyən hallarda "şirkət" toplanan məlumatları aşağıdakılar daxil olmaqla digər şəxslər və təşkilatlarla bölüşə bilər.

1. Digər istifadəçilər

- Nəqliyyat xidmətlərinin istifadəçisisinizsə, tərəfdaş sürücülərinizə adınızı (istənilərsinizsə və soyadınızı), alma yeri və / və ya təyinat yeri barədə məlumat verə bilərik.
- Bir sürücü və ya kuryer tərəfdaşınızsa, istifadəçilərə aşağıdakı məlumatları verə bilərik: adınız və şəkliniz; avtomobilinizin markası, modeli, rəngi, dövlət qeydiyyat nömrəsi və şəkli; yeriniz; tətbiqdəki reytinginiz; habelə əlaqə məlumatlarınız (müvafiq qanuna uyğun olaraq). Sürücü profilinizi tamamlamısınızsa, təqdim etdiyiniz məlumatlar da daxil olmaqla həmin profildən istənilən məlumatı təqdim edə bilərik və müştərilərinizlə əlaqə qura bilərik. Səfər müştərilərinə və sifariş alanlara aşağıdakı məlumatlardan ibarət qəbz də göndərilir: ödənişin miqdarı və kateqoriyaya görə bölüşdürülməsi; adınız (soyadınız) və şəkliniz; marşrut xəritəsi.

1. İstəyinizə görə istifadəçilər və təşkilatlar

Xüsusilə, məlumatınızı paylaşa bilərik:

- İstəyinizə görə **üçüncü şəxslərə**. Məsələn, təxmini gəlir vaxtınızı və yerinizi və ya səyahət məlumatınızı dostunuzla bölüşə bilərik.
- **şirkətin tərəfdaşları**. Məsələn, üçüncü tərəf təchizatçıdan bir ortağ və ya promosyon təklifinin bir hissəsi kimi bir xidmət sifariş edirsinizsə, şirkət sizin haqqınızdakı məlumatları həmin təchizatçıya köçürə bilər. Bu kateqoriyaya şirkətin API ilə inteqrasiya olunan digər tətbiqlər və saytlar da daxil ola bilər; şirkətin platformasının inteqrasiya olunduğu proqram interfeysləri və xidmətləri olan avtomobillərin, habelə tətbiqlərin və saytların təchizatı üçün təchizatçılar və xidmətlər; şirkətin təqdimat və müsabiqələr keçirdiyi, xüsusi xidmətlər göstərirdiyi iş ortaqları.

1. İctimai bir forumda məzmun göndərərək geniş auditoriya

Sosial şəbəkələr və platformamızın digər alətləri daxil olmaqla istifadəçilərlə ünsiyyət qurmaqdan məmnunluq. Bu kanallar vasitəsilə bizimlə ünsiyyət qurduğunuzda mesajlarınız geniş bir insan üçün əlçatan olur.

1. Filiallar və törəmə təşkilatlar

Xidmətlərin göstərilməsinə kömək edən və adımızdan məlumatların işlənməsində iştirak edən və törəmə şirkətlərimizlə məlumat paylaşırıq. Məsələn, bir "şirkət" digər ölkələrdəki filialları və törəmə şirkətləri üçün məlumatları ABŞ-da işləyə və ya saxlaya bilər.

1. Xidmət təminatçıları və şirkətin tərəfdaşları

"Şirkət" tədarükçülərinə, məsləhətçilərinə, marketing tərəfdaşlarına, tədqiqat şirkətlərinə və digər xidmət təminatçıları və iş ortaqlarına məlumat verə bilər. Bunlara, xüsusilə:

- ödənişlərin qəbulu və işlənməsi üzrə operatorlar;
- sənədlərin yoxlanılmasında iştirak edən şirkətlər (yalnız sürücülər və kuryer tərəfdaşları üçün);
- bulud saxlama təminatçıları;
- marketing tərəfdaşları və marketing platforması operatorları;

- analitik sistem təchizatçıları;
- tədqiqat şirkətləri, o cümlədən şirkətlə və ya onun adından anketlər və tədqiqat layihələri həyata keçirən təşkilatlar;
- təhlükəsizlik və tətbiq qorumasını təmin edən tərəfdaşlar;
- məsləhətçilər, hüquqşünaslar, mühasiblər və digər peşəkar xidmət təminatçıları;
- vasitə donanmasının tərəfdaşları;
- sığorta və maliyyə xidmətləri göstərən tərəfdaşlar;
- hava limanları;
- digər yerli daşıyıcılar;
- ortaq restoranlar;
- avtomobil maliyyə və kirayə xidməti təminatçıları və üçüncü tərəf avtomobil təchizatçıları.

1. Şəxslər, təşkilatlar və dövlət orqanları (hüquqi məsələləri həll etmək və mübahisələri həll etmək üçün)

Qanun, tənzimləmə, qüvvədə olan bir müqavilə, məhkəmə prosesi və ya bir dövlət qurumunun tələbi ilə tələb olunduğunu düşünürsə və ya təhlükəsizlik məqsədləri üçün lazımdırsa, "Şirkət" məlumatlarınızı təqdim etmək hüququna malikdir.

Buraya hüquq-mühafizə orqanlarının işçilərinə, səlahiyyətli dövlət qurumlarına, hava limanlarına (məlumatın verilməsi hava limanı ərazisində işləmək şərti olduqda) və digər üçüncü şəxslərə Xidmət Şərtlərimizi, istifadəçi müqavilələrimizi və ya digər üçüncü şəxslərə tətbiq etmək üçün lazım olan dərəcədə məlumat vermək daxildir. "Şirkət" in və digərlərinin hüquqlarını və ya mülkiyyətini qorumaq və sonuncusunun təhlükəsizliyini təmin etmək, habelə xidmətlərimizlə əlaqəli iddialar və mübahisələr halında digər qaydalar. Başqasının kredit kartından istifadə edirsinizsə, qanunla həmin kredit kartı sahibinə səyahətinizlə bağlı müəyyən məlumatlar verməyimiz tələb oluna bilər.

Bu cür hadisələrlə əlaqədar olaraq və ya birləşmə və ya danışıqlar, şirkət varlıqlarının satılması, birləşmə və yenidən qurulma, maliyyələşdirmə və işimizin tamamilə və ya bir hissəsinin başqa bir şirkət tərəfindən alınması kimi hadisələr zamanı üçüncü tərəflərə sizin haqqınızda məlumat verə bilərik.

1. Digərləri sizin icazənizlə

Əvvəlcədən bildiriş və razılığınız ilə şirkət bu Siyasətdə göstərilməyən məlumatları üçüncü şəxslərə də ötürə bilər.

Məlumatların saxlanması və məhv edilməsi

"Şirkət" profildəki məlumatları sizə xidmət göstərmək üçün istifadə edir və profiliniz olduğu müddətcə saxlayır.

"Şirkət", fəaliyyət göstərdiyi bölgələrdə qanuni, vergi, sığorta və digər tələblərə uyğun olaraq platforma əməliyyatları, yeri, cihazları və istifadəsi barədə məlumatları da daxil olmaqla 7 il saxlayır. "Şirkət" artıq "şirkət" ə xidmətlər göstərmək, istifadəçiləri dəstəkləmək, xidmətin keyfiyyətini artırmaq və digər əməliyyat məqsədləri üçün lazım olmayan məlumatların istifadəsini bağlayır və istifadəsini qadağan edir. Bu cür məlumatlar yalnız bu tələblərə uyğun olmaq, təhlükəsizliyi təmin etmək, saxtakarlığı aşkarlamaq və qarşısını almaq üçün istifadə olunur.

Şəxsi məlumatların silinməsi üçün istənilən vaxt "Tətbiq haqqında" bölməsində bir sorğu göndərə bilərsiniz.

Belə bir tələbi aldıqdan sonra, "şirkət" saxlamağa borclu olduğu məlumatlar xaricində bütün məlumatları silir. Bəzi hallarda, məsələn borc və ya həll olunmamış mübahisələrin olması halında, "şirkət" hesabı silə bilməz. Bu amilləri aradan qaldırıdıqdan sonra "şirkət" yuxarıda göstərilən prosedurdan sonra məlumatları silir.

"Şirkət", həmçinin saxtakarlığın qarşısını almaq və istifadəçilərin təhlükəsizliyi və qorunmasını təmin etmək kimi qanuni iş maraqlarımıza uyğun gəlmək üçün müəyyən məlumatları saxlaya bilər. Məsələn,

bir "şirkət" təhlükəli davranış və ya təhlükəsizlik hadisələri səbəbindən bir istifadəçi profilini bloklaysa, istifadəçinin gələcəkdə yeni "şirkət" profili yaratmasının qarşısını almaq üçün həmin profil haqqında müəyyən məlumatları saxlaya bilərik.

AB-dəki istifadəçilər üçün xüsusi məlumatlar

25 May 2018-ci il tarixindən etibarən Avropa Birliyində istifadəçilərin fərdi məlumatlarının işlənməsi aşağıdakı tənzimləməyə uyğun olaraq həyata keçiriləcəkdir: [AI-nin Ümumi məlumatların qorunması qaydası \("GDPR"\)](#). Bu bölmədə istifadəçilərin AB-dəki hüquqları və yuxarıda göstərilən tənzimləmə çərçivəsində "şirkətin" öhdəlikləri barədə məlumat verilir.

1 AB-də istifadəçi hüquqları

AB-də bir tətbiqin istifadəçisisinizsə, şəxsi məlumatlarınızın bir "şirkət" tərəfindən işlənməsi ilə bağlı aşağıdakı hüquqlara sahibsiniz. Xahiş edirəm bu hüquqlardan istifadə etmək üçün aşağıdakı məlumatları nəzərdən keçirin.

AB xaricindəki istifadəçilər, fərdi məlumatlarının surətinin aydınlaşdırılması, düzəldilməsi, silinməsi və ya köçürülməsi üçün bir tələb də təqdim edə bilərlər:

- ** a. Məlumatların dəqiqləşdirilməsi və surətləri
 - "Ərizə" nin sizin haqqınızda hansı məlumatlara sahib olduğu və bu məlumatların necə istifadə edildiyi barədə aydınlıq istəmək hüququnuz var.
 - Ayrıca, "tətbiqetmə" nin sizin haqqınızda topladığı məlumatların bir nüsxəsini sizin razılığınızla almaq və ya sizə tələb olunan xidmətləri göstərmək hüququnuz var.
- b. Düzəliş
 - "Ərizə" nin sizin haqqınızda səhv məlumatlara sahib olduğunuzu düşünürsünüzsə, lazım olduqda düzəlişlər üçün müraciət edə bilərsiniz. Düzəliş tələbinin düzəldilməsi və ya göndərilməsi barədə daha çox məlumat üçün aşağıdakı Açıqlama, Nüsxələr və Düzəltmə bölməsinə baxın.
- c. Silinir
 - İstifadəçilər istədikləri zaman profillərini silmək üçün bir müraciət edə bilərlər. Bu, Tətbiq haqqında menyuda edilə bilər. Qanunun tələb etdiyi və qanuni iş məqsədləri üçün haqqınızda müəyyən məlumatları saxlaya bilərik.
 - "şirkət" tərəfindən məlumatların saxlanması və atılması barədə daha çox məlumat üçün "Məlumatların saxlanması və məhv edilməsi" bölməsinə baxın.
- d. Etirazlar və şikayətlər
 - AB-dəki istifadəçilər, avtomatik məlumatların işlənməsi və / və ya avtomatlaşdırılmış qərar qəbul etmə sistemlərindən istifadə edərək marketinq məqsədləri daxil olmaqla, bir "şirkət" tərəfindən fərdi məlumatların işlənməsinə etiraz etmək hüququna malikdirlər. "Tətbiq" etirazına baxmayaraq məlumatlarınızı emal etməyə davam edə bilər, əgər bu cür işləmə Ümumi Məlumat Qoruma Reqlamentinin (GDPR) tələblərinə uyğundursa.
 - Bundan əlavə, AB-dəki istifadəçilər fərdi məlumatların bir şirkət tərəfindən Hollandiyanın Məlumat Qoruma İdarəsinə (Autoriteit Persoonsgegevens) bir "şirkət" tərəfindən işlənməsi barədə şikayət vermək hüququna malikdirlər. Şikayətlərin ünvanı:
Şirkət İnformasiyası
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
(+31) - (0) 70 - 888 85 00
 - Bundan əlavə, suallar, şərhlər və şikayətlər "şirkət" in məlumatların mühafizəsi üzrə işçisinə göndərilə bilər.

2. Emal üçün əsaslar

Ümumi məlumatların qorunması qaydalarına uyğun olaraq şirkətlər AB-də yaşayan istifadəçilərinin fərdi məlumatlarını müəyyən qanuni əsaslarla emal etməlidirlər. Aşağıda təsvir edildiyi kimi, "tətbiqetmə" ümumi məlumatların qorunması qaydasında göstərilən əsaslarla istifadəçi məlumatlarını işləyir:

- **a. İstifadəçilərə lazımi xidmətlər və imkanları təqdim etmək üçün məlumatların işlənməsi tələb olunur.**
 - "Şirkət" toplamaq və xidmətləri təmin etmək üçün müəyyən məlumatlar istifadə etməlidir. Bu məlumatlara aşağıdakılar daxildir:
 - Şəxsiyyəti təsdiq etmək, səyahət məlumatlarını çatdırmaq, məlumat sifariş etmək və ödəmələri həyata keçirməyə və qəbul etməyə imkan vermək üçün bir profil yaratmaq və idarə etmək üçün tələb olunan istifadəçi profili məlumatları.
 - Sürücüləri istifadəçilərə təyin etmək və davam edən səyahətləri izləmək və gəzmək üçün sürücü yeri məlumatları.
 - "şirkət" in xidmətlərindən istifadə ilə əlaqəli əməliyyatlar haqqında məlumat.
 - Bonus məbləğlərinin təyin edilməsi (bəzən başqa məlumatlardan istifadə edilməsi), sürücülərin istifadəçilərə həvalə edilməsi, səyahət və sürücü gəlirlərinin hesablanması da daxil olmaqla "şirkət" xidmətlərini qorumaq, optimallaşdırmaq və inkişaf etdirmək üçün lazım olan istifadə məlumatları.
 - Bu məlumatların toplanması və istifadəsi "şirkət" tətbiqetmələrinin istifadəsi üçün məcburidir.
- **b. Məlumatların işlənməsi istifadəçilərimizin və başqalarının həyati maraqlarını qorumaq üçün lazımdır.**
 - "Şirkət" istifadəçilərin və ya başqalarının təhlükəsizliyi üçün təhlükə yarandıqı təqdirdə şəxsi məlumatları hüquq-mühafizə orqanlarına təqdim etmək daxil olmaqla işləmək hüququna malikdir.
- **c. Məlumatların işlənməsi "şirkətin" qanuni maraqları üçün lazımdır.**
 - "Şirkət" toplayır və onun qanuni maraqlarının həyata keçirilməsi üçün zəruri olan hallarda istifadə şəxsi məlumat. Buraya məlumatların toplanması və istifadəsi daxildir:
 - Xidmət etibarlılığını və istifadəçi təhlükəsizliyini qorumaq və inkişaf etdirmək. Məsələn, etibar etməyən istifadəçilərin tətbiqlərimiz vasitəsilə xidmətlər göstərməsinin qarşısını almaq üçün sənəd təsdiqləmə məlumatlarını (qanunla icazə verildiyi təqdirdə) toplayırıq. Bundan əlavə, ədalətsiz və ya təhlükəli fəaliyyət göstərən hər kəsin xidmətlərimizdən istifadə etməsinin qarşısını almaq üçün şəxsi məlumatlardan istifadə edirik. Məsələn, bloklanmış istifadəçilərin məlumatlarını şirkətin tətbiqetmələrini istifadə etməmələri üçün saxlaya bilərik. Sürücülərin yüksək münafiqə riski olan istifadəçilərə verilməsini qarşısını almaq üçün istifadə məlumatları da lazımdır (məsələn, əvvəllər istifadəçi ilə bağlı şikayətlər olubsa).
 - Xidmətlərimizin istifadəsi ilə əlaqəli saxtakarlığın qarşısını almaq, aşkarlamaq və onlarla mübarizə. Məsələn, istifadəçi profillərindəki məlumatlar və onların yerləşdiyi yerlər haqqında məlumat, cihaz və ya xidmətlər "şirkət" və digər istifadəçilərə qarşı saxta fəaliyyətlərin müəyyənləşdirilməsi və qarşısını almaq üçün istifadə edildikdə.
 - Hüquq mühafizə orqanlarına qanunsuzluqlar və ya ictimai təhlükəsizliyə təhdidlər barədə məlumat vermək.
 - İstifadəçilərə dəstək vermək.
 - Xidmətin keyfiyyətini artırmaq və yeni xidmətlər yaratmaq. Buraya, xüsusən də: optimal götürmə və ya uçuş yerinin müəyyənləşdirilməsi, (yeni) funksiyaların tövsiyəsi, naviqasiya sisteminin təkmilləşdirilməsi, tariflərin optimallaşdırılması və istifadəçilərə tərəfdaşlar (sürücülər və kuryerlər) təyin edilməsi mexanizmi daxildir.

- Tədqiqat və analitik məqsədlər üçün. Buraya, xüsusən də istifadəçi təcrübəsini yaxşılaşdırmaq və xidmətimizin təhlükəsizliyini və etibarlılığını artırmaq üçün istifadə meyllərinin təhlili daxildir.
 - Birbaşa marketinq məqsədləri üçün. Buraya, xüsusən, meylləri müəyyənləşdirmək və fərdi marketinq mesajları yaratmaq üçün məlumat təhlili daxildir.
 - Şirkətin Xidmət Şərtlərinə riayət etmək.
- **d. Məlumatların işlənməsi digər şəxslərin və ya tərəflərin qanuni maraqlarını qorumaq üçün lazımdır.**
 - "Şirkət" toplayır və başqalarının maraqlarını və ya ümumi ictimai yerinə yetirmək üçün zəruri olan hallarda istifadə şəxsi məlumat. Buraya başqalarının hüquqlarını və təhlükəsizliyini qorumaq üçün sığorta tələblərinə dair tələblər və ya tələblərlə əlaqədar məlumatların ötürülməsi daxildir.
 - Bundan əlavə, "şirkət", lazım gəldikdə, mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq şəxsi məlumatları ictimai maraqlar üçün işləyə bilər.
- **e. Məlumatların işlənməsi "şirkətin" qanuni öhdəliklərini yerinə yetirmək üçün lazımdır.**
 - "Şirkət" biz toplamaq lazımdır uyğun olaraq, prosesi, transfer, əməliyyat regionlarda hüquqi tələblərə riayət və şəxsi məlumatları saxlamaq üçün tələb olunur. Məsələn, bir "şirkət" bir çox şəhərdə və ölkədə səyahət məlumatlarını toplamasını, uzun müddət saxlamasını və nüsxələrini hökumətə və digər orqanlara təqdim etməsini tələb edən qanun və qaydalara riayət etməlidir. "Şirkət", şəxsi məlumatlarınızı, "Şirkət" tətbiqetmələrindən istifadəni təbiiq olunduğu yerlərdə qanun və qaydaları tətbiq etmək üçün istifadə edir.
 - Bundan əlavə, "şirkət" üçüncü şəxslərin tələbi ilə məhkəmələr daxil olmaqla, hüquq-mühafizə orqanlarına məlumat ötürə bilər.
- **f. Razılıq**
 - "Şirkət" toplamaq və razılığı ilə istifadə edə bilər. İstədiyiniz zaman razılığınızı ləğv edə bilərsiniz. Razılığınızı ləğv etsəniz, topladığımız və ya təqdim etmək üçün razılığınızla istifadə etdiyimiz məlumatları tələb edən xidmətlərdən və xüsusiyyətlərdən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
 - İstifadəçilərin razılığı ilə "şirkət" istifadəçi təcrübəsinin keyfiyyətini artırmaq, əlavə xidmətlər və ya funksiyalar təqdim etmək və istifadəçilərlə ünsiyyət qurmaq üçün lazımlı məlumatları toplayır və istifadə edir. AB-də bir "şirkətin" xidmətindən istifadə edirsinizsə, aşağıdakı məlumatlar toplanaraq icazənilə istifadə olunur:
 - Yer məlumatları (sürücülər üçün)
 - Real vaxtda yer məlumatları (sürücülər üçün)
 - Səyahət vəziyyəti bildirişləri
 - Bildirişlər: endirimlər və xəbərlər
 - Təqvimlə sinxronizasiya
 - Bu məlumatların toplanması və istifadəsi, razılığın verilməsi və geri götürülməsi və "şirkət" tətbiqetmələrinin istifadəsi üçün bu cür geri götürmənin nəticələri barədə daha çox məlumat üçün aşağıdakı Seçim və Şəffaflıq bölməsinə baxın.

Seçim və şəffaflıq

A. GİZLİLİK TƏNZİMLƏMƏLƏRİ

Şirkət tətbiqindəki "Tətbiq seçənləri" menyusu, istifadəçilərə yer və əlaqə məlumatlarının göndərilməsi və Şirkətdən mobil bildirişlərin qəbulu üçün seçimləri təyin etmək və ya dəyişdirmək imkanı

verir. Aşağıda gizlilik tənzimləməsi, onun düzəlişi, dəyişdirilməsi və söndürməyin nəticələri barədə məlumat verilmişdir.

- **Yer haqqında məlumat**

- Şirkət təhlükəsiz və etibarlı səyahət təmin etmək üçün istifadəçinin cihazında geolokasiya xidmətlərindən istifadə edir. Coğrafi yerləşmə məlumatları eniş prosesi, naviqasiya və istifadəçi dəstəyi daxil olmaqla xidmət keyfiyyətini artırmağa bilər.
- İstənilən vaxt şirkət tətbiqetməsinin tətbiqi menyusunda və ya mobil cihazınızın parametrlərində şirkət tərəfindən yer məlumatlarının toplanmasını aktivləşdirə, söndürə və ya fərdiləşdirə bilərsiniz. Cihazınızdakı yer xidmətlərini söndürsəniz, şirkət tətbiqindən istifadəni təsir göstərəcəkdir. Məsələn, alma yerini və təyinat yerini əl ilə daxil etməlisiniz.

- **Real vaxt məkan məlumatlarının göndərilməsi (sürücülər üçün)**

Location Mobil cihazınızda yer xidmətləri effektivdirsə, sifariş verildiyi andan gəzintinin əvvəlinə qədər "tətbiqetmə" nin yerinizi sürücüyə göndərməsinə də icazə verə bilərsiniz. Bu, sürücünün sizi daha sürətli tapmasına kömək edəcəkdir.

- İstədiyiniz vaxt Şirkət tətbiqinin Haqqında tətbiq menyusunda yer məlumatlarını sürücüyə göndərməyi aktivləşdirə və ya söndürə bilərsiniz. Yer məlumatlarının göndərilməsi söndürülürsə, şirkət tətbiqindən istifadə edə bilərsiniz, ancaq sürücünün sizi tapması daha çətin olacaqdır.

- **Bildirişlər: Profil yeniləmələri və səyahət vəziyyəti.**

- "Tətbiq" istifadəçilərə səyahət vəziyyəti və profillə əlaqəli yeniləmələr barədə məlumat verir. Bildirişlər "şirkət" tətbiqetməsinin istifadəsinin ayrılmaz hissəsidir və aradan qaldırılma bilməz. Bununla birlikdə bildirişləri necə alacağınızı şirkət tətbiqinizdəki Tətbiq haqqında menyudan seçə bilərsiniz.

- **Bildirişlər: endirimlər və xəbərlər.**

- Endirimlər və "şirkət" tərəfindən təqdim olunan yeni imkanlar haqqında push bildirişlərinin göndərilməsini təmin edə bilərsiniz. Bu bildirişlər istənilən vaxt Şirkət tətbiqinin Tətbiq haqqında menyusunda açıla və ya bağlana bilər.

B. CİHAZ İCAZƏLƏRİ

Əksər mobil platformalar (iOS, Android və s.) Tətbiqlərin sizin razılığınız olmadan daxil ola bilməyəcəyi bəzi məlumat növlərini qurur. Bu platformalarda razılığınızı almaq üçün fərqli icazə sistemləri var. iOS platforması, tətbiqetməni ilk dəfə istifadə etdiyiniz zaman "şirkət" tətbiqetməsinin müəyyən tip məlumatlara daxil olmağa çalışdığını xəbərdar edir və istəyi qəbul etməyinizə (və ya rədd etməyinizə) imkan verir. Android cihazları, tətbiqdən istifadə etməzdən əvvəl "şirkət" tətbiqetməsinin işləməsi üçün lazımi icazələr barədə sizə xəbər verir. Lakin tətbiqetmədən istifadəni bu cür icazələrin verilməsi hesab olunur.

C. Reyting və Qiymətləndirmə

Sərnişinlər hər səfərdən sonra sürücülərə qiymət verə bilər, həmçinin səyahətin necə getdiyinə dair fikirlərini bildirə bilərlər. Qiymətləndirmə sistemi tərəflərin davranışlarına görə məsuliyyət səviyyəsini artırır. Bu, həm sürücülər, həm də sərnişinlər üçün hörmətli və təhlükəsiz bir mühitin yaradılmasına kömək edir.

Sürücü reytingi şirkət tərəfindən qiymətləndirmə sistemindən istifadə edildiyi təqdirdə "şirkət" müştəri istifadəçi tətbiqindəki heyət seçimi nişanında tapıla bilər.

D. AÇIQLAMALAR, Kopyalar və Dəyişikliklər

"Şirkətdən" soruşa bilərsiniz:

- "Şirkət" tərəfindən haqqınızda hansı məlumatların toplandığı və necə istifadə edildiyi barədə ətraflı bir izahat.
- "şirkət" tərəfindən toplanan şəxsi məlumatlarınızın bir nüsxəsi.
- haqqınızda "şirkətdə" saxlanılan səhv məlumatların düzəldilməsi.

"Şirkətə" bir tələb şirkətin elektron poçt ünvanına göndərilə bilər.

Şirkət tətbiqindəki profil ayarları menyusundan profilinizlə qeydiyyatdan keçmiş adınızı, telefon nömrənizi və e-poçt adresinizi dəyişə bilərsiniz. "Şirkətlər" tətbiqində səyahətlərin, sifarişlərin, tədarüklərin tarixçəsini də tapa bilərsiniz.

E. MARKETİNG MATERIALLARININ MESAJLA QƏBULUNUN RƏDD EDİLMƏSİ

Şirkətdən elektron poçt ünvanına bir sorğu göndərərək "şirkətdən" promosyon mesajları qəbul etməyi rədd edə bilərsiniz. Bu mesajlardakı təlimatları izləyərək "şirkət" dən e-poçt və digər rabitə almaqdan imtina edə bilərsiniz. Xahiş edirik unutmayın ki, imtina etsəniz, sizə səyahət qəbzləri və ya profil məlumatlarınız kimi reklam xarakterli olmayan mesajlar göndərə bilərik.

Siyasət yeniləmələri

Bu Siyasət zaman zaman dəyişdirilə bilər. Əhəmiyyətli dəyişikliklər etsək, bunları "şirkətin" tətbiqetmələri və ya e-poçt kimi digər rabitə vasitələri ilə bildirəcəyik. Müvafiq qanunvericiliyin icazə verdiyi dərəcədə, bu cür bildirişləri aldıqdan sonra xidmətlərdən istifadə etməyiniz dəyişdirilmiş Siyasəti qəbul etdiyinizi ifadə edir.

Ən son dəyişikliklərdən xəbərdar olmaq üçün vaxtaşırı olaraq bu Məxfilik Siyasətini nəzərdən keçirməyinizi tövsiyə edirik. Məxfilik Siyasətimizin əvvəlki versiyaları da nəzərdən keçiriləcəkdir.

Политика конфиденциальности (RU)

*Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных» и регламентом: EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) Европейского Союза вступившего в силу от 25.05.2018. Данная политика конфиденциальности устанавливает правила использования компания Ato Taxi MMC и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги компании Ato Taxi MMC, в частности, приложение “AtoTaxi *1050”*

Термины и определения

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Компания» Ato Taxi MMC, Sulh street, Sulh Plaza , 208 room, Sumgayit, Absheron, AZ5000 Azerbaijan

«Приложение» – программный комплекс для автоматизации диспетчерской службы такси «Такси-Мастер», а также весь набор связанных продуктов, включая приложения для водителей, пассажиров, набор вспомогательных сервисов;

«Договор» – любой договор и/или соглашение, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Азербайджанской Республики.
3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.
4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.
5. Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

Введение

Пользуясь сервисами “Alo Taxi MMC” alotaxi.az , Alo Taxi. Вы предоставляете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы защитить такую информацию, и нам важно, чтобы вы знали, как мы обеспечиваем вашу конфиденциальность.

В этом документе описывается, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем и в каких случаях передаем третьим лицам, а также какими правами в отношении этих данных вы обладаете. Чтобы получить общее представление о том, как мы обеспечиваем конфиденциальность наших пользователей,

Сбор и использование данных

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как «компания» и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов «компания» по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

- пользователей, которые заказывают и получают транспортные услуги;
- водителей, которые предоставляют транспортные услуги в индивидуальном порядке или через
- партнерские транспортные компании;
- получателей заказов, которые отправляют заказы на доставку еды и других товаров;
- курьеров-партнеров, которые предоставляют услуги по доставке.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют «компания» данные при подачи заявок на использование услуг «компания», а также на пользователей, данные которых «компания» получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Описанные в настоящем документе правила действуют только в тех случаях, когда они соответствуют законодательству регионов, в которых осуществляется деятельность «компания». Таким образом, если определенные положения Политики противоречат законодательству конкретного региона, в нем они не действуют. Если у вас есть вопросы относительно правил, действующих в вашей стране или регионе, свяжитесь с нами.

Оператор персональных данных

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных «компанией» можно отправлять в управление по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные в своей стране *Азербайджан*, «Компания» не передает информацию пользователей за пределы страны, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

Собираемая информация

«Компания» и другие компании от имени собирают следующую информацию:

1. Предоставляемые вами данные

К ним относятся:

- **Профиль пользователя.** Мы собираем информацию, когда вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, платежные и банковские данные (в т. ч. сведения о подтверждении платежей), а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.
- **Демографические данные.** Мы можем собирать демографические данные о пользователях «приложения».
- **Пользовательский контент.** Мы можем собирать информацию, которую вы предоставляете при обращении в службу поддержки «компании», в оценках и комментариях, оставляемых пользователями.

1. Данные, создаваемые в процессе использования услуг «компании»

К ним относятся:

- **Информация о местоположении**

В зависимости от используемых услуг «компании», настроек приложения и выбранного уровня доступа «компании» может собирать точную или приблизительную информацию о вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

- «Приложение» собирает информацию о местоположении водителей и водителей-партнеров в те моменты, когда приложение работает в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране) или в фоновом режиме (приложение открыто, но не отображается на экране).
- «Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. В некоторых регионах приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в фоновом режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства.
- Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако в этом случае некоторых функции приложения могут не работать. Например, если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, вам придется

каждый раз вручную указывать место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о вашем местоположении от водителей во время поездок.

- ***Информация о транзакциях****

Мы собираем данные о транзакциях, связанных с использованием услуг, в том числе о типе заказанных и предоставленных услуг, деталях заказа и доставки, дате и времени предоставления услуги, стоимости, расстоянии поездки и способе оплаты. Кроме того, когда другой пользователь вводит ваш промокод, мы можем связать ваше имя с данными этого человека.

- **Информация об использовании**

Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с сервисами приложения, в том числе данные о дате и времени доступа, использованных функциях приложения и просмотренных страницах, сбоях в работе приложения и других элементов системы, типе браузера и сторонних сайтах и сервисах, которыми вы пользовались перед получением услуг компании. Для этого применяются файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии, создающие и использующие уникальные идентификаторы.

Подробнее об этих технологиях читайте в документе «Cookie Statement»

(https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement).

- **Информация об устройстве**

Мы можем собирать информацию об устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам «приложения», включая данные о модели устройства, IP-адресе, операционной системе и ее версии, программном обеспечении, именах и версиях файлов, предпочтительных языках, уникальных идентификаторах устройств, рекламных идентификаторах, серийных номерах и перемещении устройств, а также информацию из мобильной сети.

- **Информация о взаимодействии**

Пользователи могут обращаться к сотрудникам «компании» через приложения, сайты и другие сервисы «компании». Например, водители-партнеры и пользователи транспортных услуг, а также курьеры-партнеры и получатели заказов могут звонить и писать друг другу, не раскрывая номера телефонов. В рамках предоставления этой услуги компания получает данные о вызовах и SMS, включая дату и время вызова или отправки текстового сообщения, а также содержимое текстовых сообщений. Компания также может использовать указанную информацию для оказания поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), обеспечения безопасности или защиты, улучшения наших продуктов и услуг, а также в целях аналитики.

1. **Информация из других источников**

К таким источникам относятся:

- пользователи, которые оставляют вам оценки, комплименты и другие отзывы;
- пользователи, которые предоставляют ваши данные в связи с вашим участием в программах привлечения;
- пользователи, которые заказывают услуги для вас или от вашего имени;
- пользователи и другие лица, предоставляющие информацию в рамках претензий или споров;
- деловые партнеры «компании», через которых вы создаете профиль или получаете к нему доступ, в частности поставщики платежных систем, социальные сети, предоставляющие услуги по запросу, а также приложения и сайты, которые используют API-интерфейс «компании» или чьим API-интерфейсом пользуется «компания».
- поставщики финансовых услуг (для водителей и партнеров);

- партнерские транспортные компании (для водителей-партнеров, которые используют сервисы через аккаунты, связанные с такими компаниями);
- общедоступные источники;
- поставщики маркетинговых услуг.

«Компания» может объединять данные из этих источников с другой доступной информацией.

Использование информации

«Компания» использует собранную информацию для следующих целей:

1. Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг «компании». В частности, такая информация используется для следующих целей:

- Создание и обновление профиля.
- Подтверждение личности пользователя.
- Предоставление услуг по перевозке, доставке и т. д. В частности, «компания» автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, которые определяют стоимость поездки на основе переменных факторов. К таким факторам относятся расчетное время и расстояние предполагаемого маршрута, дорожные условия, а также число пользователей и водителей-партнеров, использующих платформу «компании» в данный момент.
- Обработка и проведение платежей за эти услуги.
- Отслеживание поездки и доставки.
- Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты водителям, рекомендация друзьям, разделение стоимости поездки, отправка ориентировочного времени прибытия и т. д.
- Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.
- Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

1. Безопасность и защита

Мы используем ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

- Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. В частности, в некоторых странах мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц. Иногда такие случаи могут приводить к отключению аккаунта системой автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.
- Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального значения для региона. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять

система автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

1. Служба поддержки

«Компания» использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения вашего согласия, для оказания помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для:

- передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки;
- изучения и устранения возникших проблем;
- отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

1. Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами «компании».

1. Взаимодействие пользователей

«Компания» использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, водитель-партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения места посадки. Сотрудник диспетчерской или диспетчер-партнер может позвонить клиенту, чтобы предоставить информацию о заказе.

1. Сообщения от «компании»

Компания может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений о продуктах, услугах, промоакциях, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

«Компания» также может использовать информацию для продвижения и организации конкурсов и лотерей, выполнения обязательств по выплате выигрышей и вручению призов, а также предоставления вам подходящих объявлений и контента, связанного с нашими услугами и деловыми партнерами. Вы также можете получать такие сообщения с учетом настроек вашего профиля пользователя. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

Компания может также использовать эту информацию для уведомления пользователей о выборах, голосовании, референдумах, политических и других процессах, имеющих отношение к нашим услугам.

1. Разбирательства и требования юридического характера

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.

Файлы cookie и технологии сторонних поставщиков

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве через веб-сайты, приложения, онлайн-ресурсы и рекламные объявления. «Компания» использует файлы cookie и аналогичные технологии для таких целей, как:

- проверка личности пользователей;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с нашими службами.

Мы также можем разрешить другим лицам предоставлять нам услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от нашего имени в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать нас о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookie, веб-маяки, SDK и другие технологии для идентификации вашего устройства, когда вы посещаете наш сайт и пользуетесь нашими услугами, а также когда вы посещаете другие сайты и службы.

Передача и раскрытие информации

В определенных случаях «компания» может предоставлять собранные данные другим лицам и организациям, к числу которых относятся:

1. Другие пользователи

- Если вы являетесь пользователем транспортных услуг, мы можем предоставлять водителям-партнерам ваше имя (при желании и фамилию), данные о месте посадки и/или пункте назначения.
- Если вы водитель или курьер-партнер, мы можем предоставлять пользователям следующую информацию: ваше имя и фотографию; марку, модель, цвет, государственный регистрационный номер и фотографию вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш рейтинг в приложении; а также ваши контактные данные (в соответствии с применимым законодательством). Если вы заполнили свой профиль водителя, мы также можем предоставлять любую информацию из этого профиля, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы, оставленные вашими клиентами. Заказчикам поездок и получателям заказов также отправляется квитанция, содержащая следующую информацию: размер платежа и разбивка по категориям; ваше имя (фамилия) и фотография; карта пройденного маршрута.

1. Пользователи и организации согласно вашему запросу

В частности, мы можем предоставлять вашу информацию:

- **Третьим лицам по вашему запросу.** Например, мы можем передать вашему другу информацию о вашем ориентировочном времени прибытия и местоположении или информацию о поездке.

- **Партнерам компании.** Например, если вы заказываете услугу в рамках партнерского или рекламного предложения от стороннего поставщика, компания может передать сведения о вас данному поставщику. К этой категории также могут относиться другие приложения и сайты, которые интегрируются с API-интерфейсом компании; поставщики и сервисы по предоставлению автомобилей, а также приложения и сайты, с программными интерфейсами и службами которых интегрируется платформа компании; деловые партнеры, совместно с которыми компания проводит промо акции и конкурсы, а также оказывает специальные услуги.

1. **Широкая аудитория при размещении контента на общедоступном форуме**

Мы с радостью общаемся с пользователями, в том числе через социальные сети и другие инструменты нашей платформы. Когда вы общаетесь с нами по этим каналам, ваши сообщения становятся доступны широкому кругу лиц.

1. **Филиалы и дочерние «компании»**

Мы передаем информацию нашим филиалам и дочерним компаниям, оказывающим содействие в предоставлении услуг и обрабатывающим данные от нашего имени. Например, «компания» может обрабатывать или хранить в США информацию для своих филиалов и дочерних компаний в других странах.

1. **Поставщики услуг и партнеры компании**

«Компания» может предоставлять информацию своим поставщикам, консультантам, партнерам по маркетингу, исследовательским компаниям и другим поставщикам услуг и деловым партнерам. К ним, в частности, относятся:

- операторы по приему и обработке платежей;
- компании, занимающиеся проверкой документов (только для водителей и курьеров-партнеров);
- поставщики облачных хранилищ;
- партнеры по маркетингу и операторы маркетинговых платформ;
- поставщики аналитических систем;
- исследовательские компании, включая организации, которые проводят опросы и исследовательские проекты совместно с компанией Компания «» или от ее имени;
- партнеры, обеспечивающие безопасность и защиту приложений;
- консультанты, юристы, бухгалтеры и другие поставщики профессиональных услуг;
- партнеры-владельцы автопарков;
- партнеры, предоставляющие услуги страхования и финансовые услуги;
- аэропорты;
- другие местные перевозчики;
- рестораны-партнеры;
- поставщики услуг по финансированию и аренде автомобилей и сторонние поставщики автомобилей.

1. **Лица, организации и государственные органы (для решения юридических вопросов и разрешения споров)**

«Компания» вправе предоставлять ваши данные, если полагает, что этого требует закон, нормативный акт, действующий договор, юридический процесс или запрос государственного органа либо если это необходимо в целях обеспечения безопасности и т. д.

Сюда относится предоставление информации сотрудникам правоохранительных органов, уполномоченным государственным органам, аэропортам (если предоставление информации является условием работы на территории аэропорта) и иным третьим лицам в объеме, необходимом для приведения в исполнение наших Условий предоставления услуг, пользовательских соглашений или других правил, для защиты прав или собственности

«компания» и других лиц и обеспечения безопасности последних, а также в случае претензий и споров, связанных с использованием вами наших услуг. Если вы пользуетесь кредитной картой другого лица, закон может обязывать нас предоставлять владельцу этой кредитной карты определенную информацию, в том числе в отношении ваших поездок.

Мы также можем предоставлять информацию о вас третьим лицам в связи с такими событиями или во время таких событий, как слияние или переговоры о нем, продажа активов компании, объединение и реструктуризация, финансирование и приобретение всего нашего бизнеса или его части другой компанией.

1. Другие лица с вашего разрешения

По предварительному уведомлению и при вашем согласии компания может также передавать третьим лицам информацию, не указанную в настоящей Политике.

Хранение и уничтожение информации

«Компания» использует информацию из профиля для предоставления вам услуг и хранит ее, пока у вас есть профиль.

«Компания» хранит определенные сведения, в том числе информацию о транзакциях, местоположении, устройствах и использовании платформы в течение 7 лет в соответствии с юридическими, налоговыми, страховыми и прочими требованиями в регионах осуществления деятельности. «Компания» закрывает доступ и запрещает использование информации, которая более не нужна для предоставления услуг «компания», поддержки пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.

Вы можете отправить запрос на удаление персональных данных в любой момент в разделе «О приложении».

Получив такой запрос, «компания» удаляет всю информацию за исключением той, которую она обязана хранить. В некоторых случаях, например при наличии задолженности или неразрешенных споров, «компания» не может удалить аккаунт. После устранения данных факторов «компания» удаляет данные, следуя описанной выше процедуре.

«Компания» может также сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения наших законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты пользователей. Например, если «компания» заблокирует профиль пользователя из-за небезопасного поведения или случаев нарушения безопасности, мы можем сохранить определенную информацию об этом профиле, чтобы предотвратить создание пользователем нового профиля «компания» в будущем.

Особая информация для пользователей в ЕС

С 25 мая 2018 г. обработка персональных данных пользователей на территории Европейского союза будет осуществляться в соответствии со следующим регламентом: [EU General Data](#)

[Protection Regulation \("GDPR"\)](#). В данном разделе приводятся сведения о правах пользователей в ЕС и обязанностях «компании» согласно указанному выше регламенту.

1 Права пользователей в ЕС

Если вы являетесь пользователем приложения на территории ЕС, у вас есть следующие права в отношении обработки ваших личных сведений «компанией». Чтобы воспользоваться данными правами, ознакомьтесь с информацией ниже.

Пользователи за пределами ЕС также могут отправить запрос на разъяснение, исправление, удаление или передачу копии своих персональных данных:

- ****а. Разъяснение и копии данных**
 - У вас есть право запросить разъяснение в отношении того, какой информацией о вас располагает «приложение» и как эта информация используется.
 - Вы также вправе получить копию данных, которые «приложение» собирает о вас с вашего согласия или для предоставления вам запрашиваемых услуг.
- **б. Исправление**
 - Если вы считаете, что «приложение» владеет неточной информацией о вас, вы можете отправить запрос на внесение необходимых исправлений. Дополнительные сведения об исправлении или отправке запроса на исправление информации см. в разделе «Разъяснение, копии и исправление» ниже.
- **с. Удаление**
 - Пользователи могут в любой момент отправить запрос на удаление своего профиля. Это можно сделать в меню «О приложении». Мы можем хранить определенную информацию о вас в соответствии с требованиями законодательства и для законных целей ведения бизнеса.
 - Дополнительные сведения о хранении и удалении информации «компанией» см. в разделе «Хранение и уничтожение информации».
- **д. Возражения и жалобы**
 - Пользователи в ЕС имеют право заявить о возражении в отношении процедуры обработки персональных данных «компанией», в том числе в маркетинговых целях с использованием систем автоматизированной обработки данных и/или автоматизированного принятия решений. «Приложение» может продолжить обработку вашей информации, несмотря на возражение, если такая обработка соответствует требованиям Общего регламента по защите данных (GDPR).
 - Кроме того, пользователи в ЕС имеют право подать жалобу в отношении обработки личной информации «компанией» в Управление по защите данных Нидерландов (Autoriteit Persoonsgegevens). Адрес для отправки жалоб:
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
(+31) - (0)70 - 888 85 00
 - Кроме того, вопросы, комментарии и жалобы можно отправлять ответственному за защиту персональных данных «компанией».

2. Основания для обработки

В соответствии с Общим регламентом по защите данных компании должны выполнять обработку личной информации пользователей, проживающих на территории ЕС, на конкретных правовых основаниях. Как описано ниже, «приложение» обрабатывает информацию пользователей на основаниях, указанных в Общем регламенте по защите данных:

- **a. Обработка данных требуется для предоставления пользователям необходимых услуг и возможностей.**
 - «Компания» должна собирать и использовать определенную информацию для оказания услуг. К такой информации относятся:
 - Данные профилей пользователей, необходимые для создания профиля и управления ими, в том числе для подтверждения личности, передачи информации о поездках, заказах, а также для предоставления возможности осуществлять и получать оплату.
 - Данные о местоположении водителей, необходимые для назначения водителей пользователям, а также для отслеживания выполняемых поездок и навигации.
 - Сведения об операциях, связанные с использованием услуг «компании».
 - Информация об использовании, необходимая для поддержания, оптимизации и улучшения услуг «компании», в том числе для определения (иногда с использованием других сведений) сумм бонусов, назначения водителей пользователям, а также для расчета стоимости поездок и дохода водителей.
 - Сбор и использование данной информации является обязательным для использования приложений «компании».
- **b. Обработка данных необходима для защиты жизненно важных интересов наших пользователей и других лиц.**
 - «Компания» вправе обрабатывать личную информацию, в том числе предоставлять ее правоохранительным органам в случае возникновения угрозы безопасности пользователей или других лиц.
- **c. Обработка данных необходима в законных интересах «компании».**
 - «Компания» собирает и использует персональные данные в тех случаях, когда это необходимо для реализации ее законных интересов. Сюда относится сбор и использование информации:
 - Для поддержания и повышения надежности сервиса и безопасности пользователей. Например, мы собираем данные проверки документов (в разрешенных законом случаях), чтобы ненадежные пользователи не могли предоставлять услуги с помощью наших приложений. Кроме того, мы используем личную информацию, чтобы предотвратить использование наших услуг лицами, осуществляющими недобросовестную или опасную деятельность. Например, мы можем хранить данные заблокированных пользователей, чтобы не допустить использование ими приложений компании. Информация об использовании также необходима, чтобы предотвратить назначение водителей пользователям, при котором существует высокий риск возникновения конфликта (например, если ранее на пользователя поступали жалобы).
 - Для предупреждения, выявления и противодействия мошенничеству, связанного с использованием наших услуг. Например, когда используются данные профилей пользователей и сведения об их местоположении, устройствах или полученных ими услугах для определения и предотвращения мошеннических действий в отношении «компании» и других пользователей.
 - Для информирования правоохранительных органов о правонарушениях или угрозах общественной безопасности.
 - Для предоставления поддержки пользователям.

- Для повышения качества обслуживания и создания новых сервисов. Сюда, в частности, относится: определение оптимального места посадки или высадки, рекомендация (новых) функций, улучшение системы навигации, оптимизация тарифов и механизма назначения партнеров (водителей и курьеров) пользователям.
 - Для целей исследования и аналитики. Сюда, в частности, относится анализ тенденций использования для улучшения обслуживания пользователей, а также повышения безопасности и надежности нашего сервиса.
 - Для целей прямого маркетинга. Сюда, в частности, относится анализ данных для определения тенденций и создания персонализированных маркетинговых сообщений.
 - Для выполнения Условий предоставления услуг «компании».
- **d. Обработка данных необходима для защиты законных интересов других лиц или сторон.**
 - «Компания» собирает и использует персональные данные в тех случаях, когда это необходимо для реализации интересов других лиц или широкой общественности. Сюда относится передача информации в связи с исковыми заявлениями или требованиями о выплате страхового возмещения для защиты прав и безопасности других лиц.
 - Кроме того, «компания» может при необходимости обрабатывать личную информацию в интересах общественности в соответствии с действующим законодательством.
 - **e. Обработка данных необходима для исполнения правовых обязательств «компании».**
 - «Компания» обязана соблюдать требования законодательства в регионах осуществления деятельности, в соответствии с которыми мы должны собирать, обрабатывать, передавать и хранить ваши персональные данные. Например, «компания» должна соблюдать законы и правила во многих городах и странах, в соответствии с которыми она обязана собирать информацию о поездках, хранить ее в течение продолжительного периода времени и предоставлять ее копии государственным и другим органам. «Компания» использует вашу личную информацию для исполнения законов и правил в случаях, когда они применимы к использованию вами приложений «компании».
 - Кроме того, «компания» может передавать информацию правоохранительным органам, в том числе в судебном порядке по запросу третьих лиц.
 - **f. Согласие**
 - «Компания» вправе собирать и использовать вашу информацию с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любой момент. В случае отзыва согласия вы не сможете использовать услуги и функции, для предоставления которых требуется информация, собранная или используемая нами с вашего согласия.
 - С согласия пользователей «компания» собирает и использует данные, необходимые для повышения качества обслуживания пользователей, предоставления дополнительных услуг или функций, а также для связи с пользователями. Если вы пользуетесь услугами «компании» на территории ЕС, с вашего разрешения собираются и используются следующие сведения:
 - Данные о местоположении (для пользователей, заказывающих поездки)
 - Информация о местоположении, передаваемая в реальном времени (для пользователей, заказывающих поездки)

- Уведомления о статусе поездок
- Уведомления: скидки и новости
- Синхронизация с календарем
- Дополнительные сведения о сборе и использовании этих данных, предоставлении и отзыве согласия, а также последствиях такого отзыва для использования приложений «компания» см. в разделе «Выбор и прозрачность» ниже.

Выбор и прозрачность

А. НАСТРОЙКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Меню «О приложении» в приложении «компания» для пользователей предоставляет возможность устанавливать или изменять параметры отправки данных о местоположении и контактах и получения мобильных уведомлений от «компания». Ниже приведены сведения о настройках конфиденциальности, их установке или изменении, а также о последствиях их отключения.

- **Информация о местоположении**
 - «Компания» использует службы геолокации на устройстве пользователя для обеспечения безопасных и надежных поездок. Данные геолокации позволяют улучшить качество обслуживания, включая процесс посадки, навигацию и поддержку пользователей.
 - Включить, отключить или настроить сбор информации о местоположении компанией можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания» или в настройках мобильного устройства. Если вы отключите службы геолокации на устройстве, это отразится на использовании приложения «компания». Например, вам придется вручную вводить место посадки и пункт назначения.
- **Отправка данных о местоположении в реальном времени (для пользователей, заказывающих поездки)**
 - Если службы геолокации на мобильном устройстве включены, вы также можете разрешить «приложению» отправлять данные о вашем местоположении водителю с момента заказа до начала поездки. Это поможет водителю быстрее найти вас.
 - Включить или отключить отправку данных о местоположении водителю можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания». Если отправка данных о местоположении отключена, вы можете использовать приложение «компания», но водителю будет труднее найти вас.
- **Уведомления: обновления профиля и статус поездок.**
 - «Приложение» отправляет пользователям уведомления о статусе поездок и обновлениях, связанных с профилем. Уведомления являются неотъемлемой частью использования приложения «компания» и не могут быть отключены. Тем не менее, вы можете выбрать способ получения уведомлений в меню «О приложении» в приложении компании.

- **Уведомления: скидки и новости.**

- Вы можете включить отправку push-уведомлений о скидках и новых возможностях, предлагаемых «компанией». Эти уведомления можно включить и отключить в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания».

В. РАЗРЕШЕНИЯ УСТРОЙСТВА

Большинство мобильных платформ (iOS, Android и т. д.) устанавливают некоторые типы данных, к которым приложения не могут получить доступ без вашего согласия. На указанных платформах имеются различные системы разрешений для получения вашего согласия. Платформа iOS при первом использовании приложения предупреждает о том, что приложение «компания» пытается получить доступ к определенным типам данных, и позволяет вам принять (или отклонить) соответствующий запрос. Устройства Android уведомляют вас о разрешениях, необходимых для работы приложения «компания», до того, как вы сможете использовать приложение. При этом использование вами приложения рассматривается как предоставление подобных разрешений.

С. ОЦЕНКИ И РЕЙТИНГ

После каждой поездки пассажиры могут оценивать водителей, а также оставлять отзывы о том, как прошла поездка. Система оценок повышает уровень ответственности сторон за свое поведение. Это способствует созданию уважительной и безопасной атмосферы как для водителей, так и для пассажиров.

Рейтинг водителя можно найти во вкладке с выбором экипажа в приложении для клиентов-пользователей «компания», если рейтинговая система используется компанией.

D. РАЗЪЯСНЕНИЯ, КОПИИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Вы можете запросить у «компания»:

- Подробное разъяснение о том, какая информация о вас была собрана «компанией» и как она используется.
- Копию ваших персональных данных, которые были собраны «компанией».
- Исправление неточных сведений о вас, которые хранятся в «компания».

Запрос в «компания» можно отправить на адрес электронной почты компании.

Изменить имя, номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированные в вашем профиле, можно через меню настройки профиля в приложении «компания». В приложении «компания» можно также найти историю поездок, заказов, доставок.

E. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ

Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки «компания» можно посредством отправки запроса на электронный адрес компании. Вы также можете отказаться от получения писем и других сообщений от «компания», следуя инструкциям в этих сообщениях. Обратите внимание, что в случае вашего отказа мы все равно сможем отправлять вам сообщения не рекламного характера, например квитанции за поездки или информацию о вашем профиле.

Обновления Политики

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас о них через приложения «компания» или посредством других средств связи, например, по электронной почте. В степени, разрешенной действующим законодательством, использование вами услуг после получения подобных уведомлений означает ваше согласие с измененной Политикой.

Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра.

Privacy Policy (EN)

*This privacy policy has been developed in accordance with the legislation of the Republic of Azerbaijan. of July 27, 2006 N 152 FZ "On Personal Data" and the regulation: EU General Data Protection Regulation ("GDPR") of the European Union, which entered into force on May 25, 2018. This privacy policy sets out the rules for the use by Alo Taxi MMC and its affiliates of personal information received from persons using the products and services of Alo Taxi MMC, in particular, the application "AloTaxi * 1050"*

Terms and Definitions

1. In this privacy policy, unless the text directly implies otherwise, the following terms will have the following meanings:

" Company " *Alo Taxi MMC*, Sulh street, Sulh Plaza, 208 room, Sumgayit, Absheron, AZ5000 Azerbaijan

"Application" - a software package for automating the taxi dispatch service "Taxi-Master", as well as a whole range of related products, including applications for drivers, passengers, a set of auxiliary services;

"Agreement" - any agreement and / or agreement, including a license agreement concluded with the User, information about which is available in the Application.

"Personal data" - any information relating directly or indirectly to the User and / or third parties, information about which is provided by the User using the Application.

"User" - Any natural or legal person or individual entrepreneur using the Application in any volume and with whom an Agreement has been concluded.

2. All other terms and definitions found in the text of the Privacy Policy are interpreted in accordance with the Agreement, the Agreement and the legislation of the Republic of Azerbaijan.
3. The titles of the headings (paragraphs) of the Privacy Policy are intended solely for the convenience of using the text of the Privacy Policy and have no literal legal meaning.
4. The privacy policy is developed and should be interpreted in accordance with the legislation of the Republic of Azerbaijan.
5. Using the Application means that the User agrees with the Privacy Policy and its terms.

Introduction

By using the services of the "company", you trust us with your personal data. We do our best to live up to this trust. In particular, we want all users to understand how the "application" works with information.

The privacy policy of the "company" specifies what data we collect, how it is processed and transmitted, and what restrictions users can set. We recommend that you read this document, which contains the main provisions of our Privacy Policy, including information about what data and when we collect and how we use it.

Collection and use of data

Scope of application

The Privacy Policy describes how the "company" and affiliated companies collect and use personal data to provide services to users. The policy applies to all users of applications, sites, functions and services of the "company" around the world. This Policy applies to :

- users who order and receive transport services;
- drivers who provide transport services individually or through
- partner transport companies;
- recipients of orders who send orders for the delivery of food and other goods;
- courier partners who provide delivery services.

This Policy also applies to users who provide the "company" with data when applying for the use of the "company" services, as well as to users whose data the "company" receives as part of the provision of services. All of these persons are called users within the framework of this Policy.

The rules described in this document apply only if they comply with the laws of the regions in which the "company" operates. Thus, if certain provisions of the Policy contradict the legislation of a particular region, they do not apply there. If you have questions about the regulations in your country or region, please contact us.

Personal data operator

Questions, comments and complaints about data processing by the "company" can be sent to the data protection authority. We process personal data in our country Azerbaijan, the "Company" does not transfer user information outside the country, using the mechanisms approved by the current legislation.

Collected information

The "Company" and other companies collect the following information on behalf of:

1. **The data you provide**

These include:

- **User profile.** We collect information when you create or update a profile. This information includes name, email address, telephone number, address, billing and banking information (including payment confirmation information), as well as vehicle information for partner drivers.
- **Demographic data.** We may collect demographic information about users of the "app".
- **User-generated content.** We may collect information that you provide when you contact the support service of the "company" in the ratings and comments left by users.
 1. **Data created in the process of using the services of the "company"**

These include:

- **Location information**

Depending on the "company" services used, application settings and the selected access level, the "company" may collect accurate or approximate information about your location based on GPS, Wi-Fi and IP address data.

- "Application" collects information about the location of drivers and partner drivers when the application is running in the foreground (the application is open and displayed on the screen) or in the background (the application is open but not displayed on the screen).
- "Application" collects user location information only when the application is in foreground. In some regions, the app may also collect this information while the app is running in the background, if allowed in the app or device settings.
- Transport users and order recipients can use the app and prevent the collection of location information. However, in this case, some functions of the application may not work. For example, if the app does not have access to location data, you will have to manually enter the pickup location each time. In addition, even in this case, the company will receive information about your location from drivers while traveling.

- *** Transaction Information ****

We collect data on transactions related to the use of services, including the type of services ordered and provided, order and delivery details, date and time of service provision, cost, travel distance and payment method. In addition, when another user enters your promo code, we may associate your name with that person's data.

- **Usage Information**

We collect information about your interaction with the services of the application, including data on the date and time of access, the functions of the application and the pages viewed, failures in the operation of the application and other elements of the system, the type of browser and third-party sites and services that you used before receiving the services companies. To do this, we use cookies, pixel tags and other technologies that create and use unique identifiers. Read more about these technologies in the Cookie Statement (https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement).

- **Device Information**

We may collect information about the devices you use to access the services of the "application", including data about the device model, IP address, operating system and its version, software, file names and versions, preferred languages, unique device identifiers, advertising identifiers, serial numbers and device movements, as well as information from the mobile network.

- **Interaction information**

Users can contact employees of the "company" through applications, websites and other services of the "company". For example, partner drivers and transport service users, as well as partner couriers and order recipients, can call and text each other without disclosing phone numbers. As part of the provision of this service, the company receives data on calls and SMS, including the date and time of the call or sending of the text message, as well as the content of the text messages. The company may also use this information to provide support (including to resolve disputes between users), ensure security or protection, improve our products and services, and for analytics purposes.

1. **Information from other sources**

These sources include:

- users who leave you ratings, compliments and other reviews;
- users who provide your data in connection with your participation in recruiting programs;
- users who order services for you or on your behalf;
- users and others who provide information in the context of claims or disputes;
- business partners of the “company” through which you create or access a profile, in particular payment service providers, social networks that provide on-demand services, and applications and sites that use the “company” API or whose API is the interface is used by the “company”.
- financial service providers (for drivers and partners);
- partner transport companies (for partner drivers who use the services through accounts associated with such companies);
- publicly available sources;
- marketing service providers.

The “Company” may combine data from these sources with other available information.

Use of information

The “Company” uses the collected information for the following purposes:

1. **Provision of products and services**

The information collected is necessary to provide, personalize, support and improve the quality of the “company” products and services. In particular, such information is used for the following purposes:

- Create and update a profile.
- Confirmation of the user’s identity.
- Provision of services for transportation, delivery, etc. In particular, the “company” automatically processes the data necessary for the operation of functions, which determine the cost of the trip based on variable factors. These factors include the estimated time and distance of the intended route, road conditions, and the number of users and driver partners who are currently using the “company” platform.
- Processing and posting payments for these services.
- Track your trip and delivery.
- Functionality of communication with other people: complimenting drivers, recommending to friends, sharing the cost of a trip, sending an estimated arrival time, etc.
- Work with profile personalization features such as bookmarking favorite addresses and quick access to recent destinations.
- Perform the internal operations required to deliver the service, including troubleshooting software bugs and operational issues, analyzing, testing and exploring data, and tracking and analyzing usage and activity trends.

1. **Safety and security**

We use your information to ensure the safety, security and integrity of our services. In particular, we:

- We use data about device, location, profile, usage, etc. to prevent and detect fraud and unsafe activities. Specifically, in some countries, we process this information to detect indications of fraudulent and unsafe behavior. The process may additionally use information from third parties. Sometimes such cases can lead to the disconnection of the account by the automatic decision making system. Users in European Union countries have the right to appeal against such data processing. Read more in section II.I.1.d.
- We use ratings to incentivize users to correct their behavior, and disable accounts of users with ratings below the minimum value for the region. Rating calculation and account deactivation can be performed by the automatic decision making system. Users in European Union countries have the right to appeal against such data processing. Read more in section II.I.1.d.

1. **Support**

The "Company" uses the information collected, including records of calls to support, after notification and receipt of your consent, to provide assistance when you contact support, including to :

- referring questions to the appropriate support person;
- study and elimination of problems encountered;
- tracking and optimizing the work of the support service.

1. **Research and development**

We may use the information we collect to test, research, analyze and develop products and services. This allows us to improve the safety and reliability of our services, develop new features and products, and improve insurance and financial programs associated with the company's services.

1. **User interaction**

The "Company" uses the collected information to facilitate communication between users. For example, a partner driver can send a text message or call the user to confirm the pickup location. A dispatcher or dispatcher partner can call the customer to provide order information.

1. **Messages from the "company"**

The company may use the collected information to send you messages about products, services, promotions, research, surveys, news, changes and events.

The "Company" may also use the information to promote and organize contests and sweepstakes, fulfill obligations to pay out winnings and award prizes, and provide you with relevant advertisements and content related to our services and business partners. You may also receive such messages based on your user profile settings. Users in European Union countries have the right to appeal against such data processing. Read more in section II.I.1.d.

The company may also use this information to notify users about elections, voting, referendums, political and other processes related to our services.

1. **Proceedings and legal requirements**

We may use the information collected to investigate and resolve claims and disputes related to your use of the company's services, as well as for other lawful purposes, or in response to requests from regulators, government agencies and other official requests.

Third party cookies and technologies

Cookies are small text files that are stored on your browser or device through websites, applications, online resources and advertisements. The "Company" uses cookies and similar technologies for such purposes as:

- verification of the identity of users;
- memorizing user parameters and settings;
- determining the popularity of content;
- ensuring and evaluating the effectiveness of advertising campaigns;
- Analyzing website traffic and trends, as well as a general understanding of online behavior and the interests of people who interact with our services.

We may also allow others to provide us with audience statistics and analytics services or place advertisements on our behalf on the Internet, track the effectiveness of those advertisements and inform us about them. These individuals and organizations may use cookies, web beacons, SDKs and

other technologies to identify your device when you visit our site and use our services, as well as when you visit other sites and services.

Transfer and disclosure of information

In certain cases, the "company" may share the collected data with other individuals and organizations, which include:

1. Other users

- If you are a user of transportation services, we may provide our partner drivers with your name (if desired and surname), information about the place of pick-up and / or destination.
- If you are a driver or courier partner, we may provide users with the following information: your name and photo; make, model, color, state registration number and photo of your car; your location; your rating in the application; as well as your contact details (in accordance with applicable law). If you have completed your driver profile, we may also provide any information from that profile, including information provided by you, as well as feedback from your customers. A receipt is also sent to customers of travel and recipients of orders, containing the following information: amount of payment and breakdown by category; your name (surname) and photo; map of the route covered.

1. Users and organizations according to your request

Specifically, we may share your information:

- **To third parties upon your request.** For example, we may share your estimated time of arrival and location with your friend, or travel information.
- **Partners of the company.** For example, if you order a service as part of an affiliate or promotional offer from a third party supplier, the company may transfer information about you to that supplier. This category may also include other applications and sites that integrate with the company's API; suppliers and services for the provision of cars, as well as applications and sites, with program interfaces and services of which the company's platform is integrated; business partners with whom the company conducts promotions and contests, as well as provides special services.

1. Wide audience when posting content on a public forum

We are happy to communicate with users, including through social networks and other tools of our platform. When you communicate with us through these channels, your messages become available to a wide range of people.

1. Branches and subsidiaries

We share information with our affiliates and subsidiaries that assist in the provision of services and process data on our behalf. For example, a "company" may process or store information in the United States for its affiliates and subsidiaries in other countries.

1. Service providers and partners of the company

The "Company" may provide information to its suppliers, consultants, marketing partners, research companies and other service providers and business partners. These include, in particular:

- operators for receiving and processing payments;
- companies involved in verification of documents (only for drivers and courier partners);
- cloud storage providers;
- marketing partners and marketing platform operators;
- suppliers of analytical systems;
- research companies, including organizations that conduct surveys and research projects with or on behalf of Company;
- partners providing security and application protection;
- consultants, lawyers, accountants and other professional service providers;

- partners-owners of vehicle fleets;
- partners providing insurance and financial services;
- airports;
- other local carriers;
- partner restaurants;
- car finance and rental service providers and third party car suppliers.

1. Individuals, organizations and government bodies (for resolving legal issues and resolving disputes)

The "Company" has the right to provide your data if it believes that it is required by law, regulation, a valid contract, legal process or a request from a government agency, or if it is necessary for security purposes, etc.

This includes providing information to law enforcement officials, authorized government agencies, airports (if the provision of information is a condition of working on the territory of the airport) and other third parties to the extent necessary to enforce our Terms of Service, user agreements or other rules, to protect the rights or property of the "company" and others and ensuring the safety of the latter, as well as in the case of claims and disputes related to your use of our services. If you use someone else's credit card, we may be required by law to provide the holder of that credit card with certain information, including with respect to your travel.

We may also provide information about you to third parties in connection with such events or during events such as a merger or negotiation, sale of company assets, merger and restructuring, financing and acquisition of all or part of our business by another company.

1. Others with your permission

Upon prior notice and with your consent, the company may also transfer information to third parties that is not specified in this Policy.

Storage and destruction of information

The "Company" uses the information from the profile to provide you with services and stores it for as long as you have a profile.

The "Company" stores certain information, including information about transactions, location, devices and use of the platform for 7 years in accordance with legal, tax, insurance and other requirements in the regions where it operates. The "Company" closes access and prohibits the use of information that is no longer needed to provide services to the "company", support users, improve the quality of service and other operational purposes. Such data is used solely to comply with these requirements, ensure security, detect and prevent fraud.

You can send a request to delete personal data at any time in the section "About the application". Upon receipt of such a request, the "company" deletes all information except for that which it is obliged to keep. In some cases, such as in the presence of debt or unresolved disputes, the "company" cannot delete the account. After eliminating these factors, the "company" deletes the data following the procedure described above.

The "Company" may also retain certain information as necessary to comply with our legitimate business interests, such as preventing fraud and ensuring the safety and protection of users. For example, if a "company" blocks a user profile due to unsafe behavior or security incidents, we may retain certain information about that profile to prevent the user from creating a new "company" profile in the future.

Specific information for users in the EU

From May 25, 2018, the processing of personal data of users in the European Union will be carried out in accordance with the following regulation: [EU General Data Protection Regulation \("GDPR"\)](#). This section provides information on the rights of users in the EU and the obligations of the "company" under the above regulation.

1 User rights in the EU

If you are a user of an application in the EU, you have the following rights regarding the processing of your personal information by a "company". Please review the information below to exercise these rights.

Users outside the EU can also submit a request for clarification, correction, deletion or transfer of a copy of their personal data:

- ** a. Clarification and copies of data
 - You have the right to ask for clarification about what information the "application" has about you and how that information is used.
 - You also have the right to receive a copy of the data that the "app" collects about you with your consent or to provide you with the requested services.
- b. Correction
 - If you believe the "application" has inaccurate information about you, you can submit a request for corrections as needed. For more information on rectifying or submitting a correction request, see the Clarification, Copies, and Correction section below.
- c. Deleting
 - Users can submit a request to delete their profile at any time. This can be done in the About Application menu. We may retain certain information about you as required by law and for legitimate business purposes.
 - For more information on the retention and disposal of information by the "company", see the section "Retention and destruction of information".
- d. Objections and complaints
 - Users in the EU have the right to object to the processing of personal data by a "company", including for marketing purposes using automated data processing and / or automated decision-making systems. The "Application" may continue to process your information, despite objection, if such processing complies with the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR).
 - In addition, users in the EU have the right to lodge a complaint regarding the processing of personal information by a "company" with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). Complaints address:
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
(+31) - (0) 70 - 888 85 00
 - In addition, questions, comments and complaints can be sent to the data protection officer of the "company".

2. Grounds for processing

In accordance with the General Data Protection Regulation, companies must process the personal information of users residing in the EU on specific legal grounds. As described below, the "application" processes user information on the grounds specified in the General Data Protection Regulation:

- a. **Data processing is required to provide users with the necessary services and capabilities.**
 - "Company" must collect and use certain information to provide services. Such information includes:
 - User profile data needed to create and manage a profile, including for verifying identity, communicating travel information, ordering information, and allowing you to make and receive payments.

- Driver location data for assigning drivers to users and for tracking and navigating trips in progress.
 - Information about transactions associated with the use of the services of the "company".
 - Usage information needed to maintain, optimize, and improve the company's services, including determining (sometimes using other information) bonus amounts, assigning drivers to users, and calculating the cost of travel and driver income.
 - The collection and use of this information is mandatory for the use of "company" applications.
- **b. Data processing is necessary to protect the vital interests of our users and others.**
 - "Company" has the right to process personal information, including providing it to law enforcement agencies in the event of a threat to the safety of users or others.
- **c. Data processing is necessary for the legitimate interests of the "company".**
 - "Company" collects and uses personal data in cases where it is necessary for the implementation of its legitimate interests. This includes the collection and use of information:
 - To maintain and improve service reliability and user safety. For example, we collect document verification data (where permitted by law) to prevent untrusted users from providing services through our applications. In addition, we use personal information to prevent anyone engaging in unfair or dangerous activities from using our services. For example, we may store the data of blocked users to prevent them from using the company's applications. Usage information is also needed to prevent the assignment of drivers to users in which there is a high risk of conflict (for example, if there have been complaints about the user in the past).
 - To prevent, detect and combat fraud associated with the use of our services. For example, when data from user profiles and information about their location, devices or services received by them are used to identify and prevent fraudulent activities against "company" and other users.
 - To inform law enforcement about wrongdoing or threats to public safety.
 - To provide support to users.
 - To improve the quality of service and create new services. This includes, in particular: determining the optimal pick-up or drop-off location, recommendation of (new) functions, improvement of the navigation system, optimization of tariffs and the mechanism for assigning partners (drivers and couriers) to users.
 - For research and analytic purposes. This includes, in particular, analyzing usage trends in order to improve the user experience and to improve the security and reliability of our service.
 - For direct marketing purposes. This includes, in particular, data analysis to identify trends and create personalized marketing messages.
 - To comply with the Company's Terms of Service.
- **d. Data processing is necessary to protect the legitimate interests of other persons or parties.**
 - "Company" collects and uses personal data in cases where it is necessary to fulfill the interests of others or the general public. This includes the transmission of information in connection with claims or claims for insurance claims to protect the rights and safety of others.
 - In addition, the "company" may, if necessary, process personal information in the public interest in accordance with applicable law.
- **e. Data processing is necessary for the fulfillment of the legal obligations of the "company".**
 - "Company" is required to comply with the legal requirements in the regions of operation, in accordance with which we must collect, process, transfer and store your

personal data. For example, a “company” must comply with laws and regulations in many cities and countries that require it to collect travel information, store it for an extended period of time, and provide copies of it to government and other authorities. The "Company" uses your personal information to enforce laws and regulations where they apply to your use of the "Company" applications.

- In addition, the “company” may transfer information to law enforcement agencies, including through the courts at the request of third parties.

- **f. Consent**

- “Company” may collect and use your information with your consent. You can revoke your consent at any time. If you withdraw your consent, you will not be able to use the services and features that require information that we collect or use with your consent to provide.
- With the consent of users, the "company" collects and uses data necessary to improve the quality of user experience, provide additional services or functions, and to communicate with users. If you use the services of a "company" in the EU, the following information is collected and used with your permission:
 - Location data (for riders)
 - Real-time location information (for riders)
 - Travel status notifications
 - Notifications: discounts and news
 - Synchronization with calendar
- For more information about the collection and use of this data, granting and withdrawing consent, and the implications of such withdrawal for the use of “company” applications, see the Choice and Transparency section below.

Choice and transparency

A. PRIVACY SETTINGS

The "About App" menu in the "Company" application provides users with the ability to set or change the options for sending location and contact data and receiving mobile notifications from the "Company". Below is information about privacy settings, setting or changing them, and the consequences of turning them off.

- **Location information**

- Company uses geolocation services on the user's device to ensure safe and secure travel. Geolocation data can improve the quality of service, including the landing process, navigation and user support.
- You can enable, disable or configure the collection of location information by the company at any time in the About application menu of the company application or in the settings of your mobile device. If you turn off location services on your device, your use of the company app will be affected. For example, you will have to manually enter the pickup location and destination.

- **Sending real-time location data (for riders)**

- If location services are enabled on your mobile device, you can also allow the "app" to send your location to the driver from the time you order to the start of your ride. This will help the driver find you faster.
- You can enable or disable sending location data to the driver at any time in the About app menu of the Company app. If sending location data is turned off, you can use the company app, but it will be more difficult for the driver to find you.

- **Notifications: Profile updates and trip status.**

- "Application" sends notifications to users about trip status and profile-related updates. Notifications are an integral part of using the "company" app and cannot be disabled. However, you can choose how you receive notifications from the About App menu in your company app.

- **Notifications: discounts and news.**

- You can enable sending push notifications about discounts and new opportunities offered by the "company". These notifications can be turned on and off at any time in the About App menu of the Company app.

B. DEVICE PERMISSIONS

Most mobile platforms (iOS, Android, etc.) set up some types of data that applications cannot access without your consent. These platforms have different permission systems for obtaining your consent. The iOS platform, the first time you use the app, warns that the "company" app is trying to access certain types of data, and lets you accept (or reject) the request. Android devices notify you of the permissions required for the "company" app to run before you can use the app. However, your use of the application is considered to be granting such permissions.

C. EVALUATION AND RATING

Passengers can rate the drivers after each trip, as well as leave feedback on how the trip went. The scoring system increases the level of responsibility of the parties for their behavior. This contributes to the creation of a respectful and safe environment for both drivers and passengers.

The driver rating can be found in the crew selection tab in the "company" customer user app, if the rating system is used by the company.

D. EXPLANATIONS, COPIES AND CORRECTIONS

You can ask the "company":

- A detailed explanation of what information about you has been collected by the "company" and how it is used.
- A copy of your personal data that was collected by the "company".
- Correction of inaccurate information about you, which is stored in the "company".

A request to the "company" can be sent to the company's email address.

You can change the name, phone number and email address registered with your profile through the profile settings menu in the company application. In the application "companies" you can also find the history of trips, orders, deliveries.

E. DISCLAIMER OF OBTAINING MARKETING MATERIALS

You can opt out of receiving promotional mailings from the "company" by sending a request to the company's email address. You can also opt out of receiving emails and other communications from the "company" by following the instructions in those messages. Please note that if you opt out, we may still be able to send you non-promotional messages, such as travel receipts or your profile information.

Policy Updates

This Policy may be changed from time to time. In the event of substantial changes we will notify you about them through the application "Company" or by other Wed dstv St. ides, for example, by e-mail. To the extent permitted by applicable law, your use of the services after receiving such notices constitutes your acceptance of the amended Policy.

We encourage you to periodically review this Privacy Policy to keep abreast of the latest changes. Previous versions of our Privacy Policy will also be available for review.